



The
CENTER for
VICTIMS of
TORTURE

الخطة الاستراتيجية

2023-2025

جدول المحتويات

3	<u>المقدمة</u>
6	<u>حكايتنا</u>
8	<u>منهجنا</u>
9	<u>تأثيرنا</u>
23	<u>شكر وتقدير للمشاركه</u>



“

"مدّ CVT يد العون لنا لتخلص من الخوف الذي نستشعره من بعضنا البعض والخوف الذي ينتابنا كأفراد. كان ينتابني شعورٌ باستمرار بأني فردٌ بلا أي قيمة. أما الآن، فشتان، أشعر بتحسّن كبير. أصبحت مفعماً بالأمل. بدأت أشعر بأني إنسان له قيمة بين الناس".

- ناچ ومثلّق لخدمات CVT

المقدمة

إنه لمن دواعي سروري أن أشارك معكم الخطة الإستراتيجية لمركز ضحايا التعذيب 2023 - 2025. تعتمد هذه الخطة على العمل الحالي لـ CVT وتاريخها الحافل وستضمن أن نزيد من تأثيرنا إلى أقصى حد بينما نتكيف مع الظروف المتغيرة ، ونغتتم الفرص الجديدة ، ونستمر في بناء منظمة ترتقي إلى العالمية باستمرار.

على مدار ما يقرب من أربعة عقود ، عملت مؤسسة CVT نحو مستقبل يتوقف فيه التعذيب عن الوجود ، وتحظى حقوق الإنسان بالاحترام والحماية عالمياً ، ويأمل الناجون في حياة جديدة. لا تدعم المنظمة علاج الناجين من التعذيب والاضطهاد والصدمات الشديدة المرتبطة بالنزاع فحسب ، بل وتعمل أيضاً على تعزيز حقوق الإنسان ومنع التعذيب من خلال التدريب والبحث ودعم جهود المناصرة

منذ تأسيسها في عام 1985 ، نمت CVT من عيادة صغيرة في مينيسوتا إلى منظمة عالمية بشكل متزايد بميزانية سنوية تقترب من 30 مليون دولار، وأكثر من 400 موظف في ثلاث قارات ، ومجموعة واسعة من البرامج والأنشطة المؤثرة.

توضح هذه الخطة كيف سنحضر أنفسنا لاحتضان تحدي العقد المقبل. على مدى السنوات الثلاث المقبلة ، نهدف إلى

- تعظيم التأثير: زيادة تأثير مركز ضحايا التعذيب على مجتمع الناجين من التعذيب والقطاع الإنساني والمناقشات العالمية المتعلقة بمستقبل حقوق الإنسان
- تقوية الشراكات: تعزيز القوة الجماعية لمن نعمل معهم جنباً إلى جنب
- النمو بشكل استراتيجي ومستدام: ضمان حدوث النمو المؤسساتي حيث نكون في أفضل وضع ليكون لنا تأثير فريد وهادف.
- تحسين الأنظمة والهيكلية: إن الوصول إلى العالمية في CVT يتطلب جهوداً مضمّنية، مثل وضع اللبنة الأساسية لزيادة الكفاءة وزيادة القدرات داخل المؤسسة.

تركز منظمة CVT على توفير الخدمات العلاجية ولا سيما بث روح الأمل في نفوس مراجعيها، وبصرف النظر عن مدى قوة صلته بـ CVT ، فإننا نعمل جميعاً على قلب رجل واحد لتعزيز كرامة الإنسان و ترسيخ الحقوق العالمية. دعونا نلتزم باستخدام هذه الخطة الاستراتيجية لتحقيق التحول المرجو في منظماتنا على مدار السنوات الثلاث القادمة

مع كامل الإخلاص والمحبة

الدكتور سايمون ادامز
الرئيس والمدير التنفيذي لمركز ضحايا التعذيب

قِيمُنَا

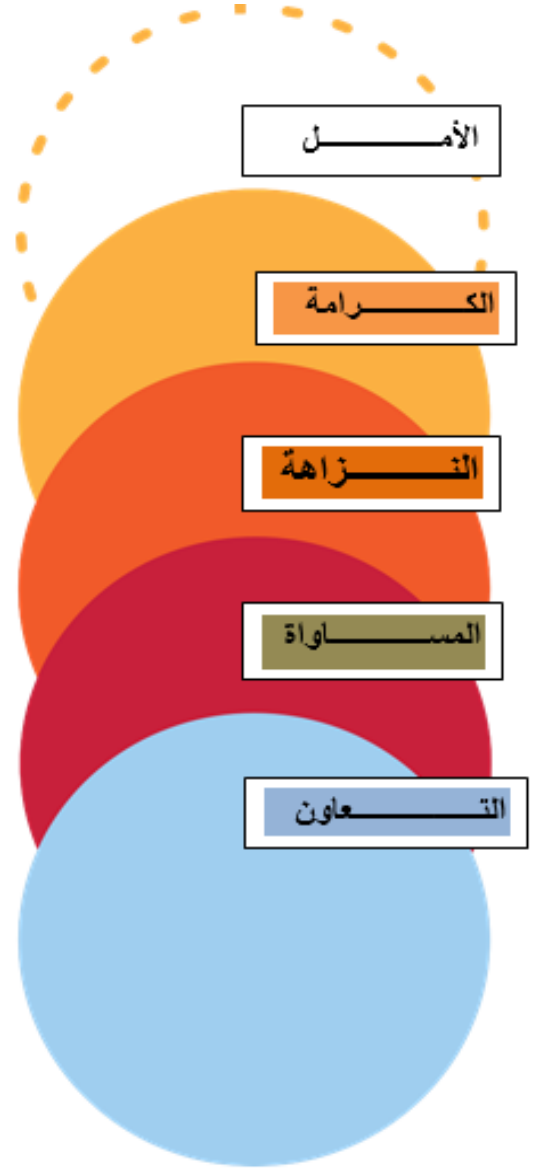
بث روح الأمل: إذ أننا نؤمن أن المستقبل الأفضل يلوح بالأفق.

حفظ الكرامة الإنسانية: ملتزمون باحترام الكرامة الإنسانية.

النزاهة: ملتزمون بالوقوف أمام أنفسنا للمحاسبة بصدق وشفافية.

تعزيز مبدأ المساواة: ملتزمون بالعمل على إزالة الحواجز تحول دون تحقيق العدالة.

التعاون: ملتزمون بحسن الاستماع للناجين وتعلم الدروس منهم ولا سيما العمل معهم والاستفادة من بعضنا البعض.



مُهَمَّتُنَا

تضميد جراح

من طالته يد التعذيب الغاشمة
وعائلاتهم ومحيطهم وإنهاء التعذيب
في جميع أنحاء العالم.

رؤيتنا

نحو عالمٍ خالٍ من التعذيب.

“

لا يزال التعذيب وسوء المعاملة يُمارسان اليوم مع إفلاتٍ شبه كامل من العقاب في جميع أنحاء العالم ، ونادراً ما يحصل ضحايا هذه الانتهاكات أو أقاربهم على الإنصاف والتعويض وإعادة التأهيل التي يستحقونها بموجب القانون الدولي ... يتضح جلياً أن عدداً لا بأس به من الدول قد يستمرون باعتماد اجراءات من شأنها أن تقيد آلية المحاسبة، والذي يعدّ كترخيص للتعذيب وسوء المعاملة في ظل الإفلات التام من العقاب."

البروفيسور نيلس ميلزر ، مقرر الأمم المتحدة الخاص المعني بالتعذيب وغيره من ضروب المعاملة - أو العقوبة القاسية أو اللاإنسانية أو المهينة

حكايتنا



استُلِّهت فكرة إنشاء مركز ضحايا التعذيب من سؤال ابن لوالده. حيث سأل رودي بيريتش الابن والده رودي بيريتش الأب, الذي كان حاكم ولاية مينيسوتا في حينها : "ما الجهود التي تبذلها من أجل صون حقوق الإنسان". بإلهام من تحدي نجله، قام الحاكم بيريتش بتأسيس هيئة من العاملين في حقوق الإنسان والصحة والخدمات الإنسانية و قادة دينيين لطرح مبادرات مختلفة وأُطر عملٍ متنوعة. كان الاقتراح الأكثر طموحًا هو إنشاء مركز لإعادة تأهيل الناجين من التعذيب. تبنى الحاكم بيريتش الفكرة. ذهب إلى الدنمارك لزيارة أول مركز علاج في العالم ، مركز إعادة تأهيل ضحايا التعذيب وقام بانتخاب فرقة عملٍ لتحديد كيفية إنشاء مركزٍ مماثلٍ في مينيسوتا.



1985



2022 وما بعدها ..

سعيًا منه إلى زيادة التمويل العالمي لعلاج الناجين من التعذيب ، في عام 1992 ، عمل المركز مع الجماعات الدينية ومجتمع حقوق الإنسان لتأمين التمويل الأمريكي لصندوق الأمم المتحدة للتبرعات لضحايا التعذيب ، وهي وكالة تقدم الدعم المالي لمراكز إعادة التأهيل للناجين من التعذيب في جميع أنحاء العالم. في عام 1993 ، سنّ المركز ، بمباركة من السيناتور آنذاك ديف دورنيرغر (جمهوري من مينيسوتا) ، قانون إغاثة ضحايا التعذيب و بوجود دعم سياسي من الحزبين لشفاء الناجين من التعذيب. يصرح هذا القانون ، الذي أقره الكونغرس في عام 1998 ، بالدعم الفيدرالي لبرامج إعادة تأهيل الناجين من التعذيب في الولايات المتحدة وعلى الصعيد العالمي من خلال الدعم الثنائي والمتعدد الأطراف. هذا التشريع ، والدعوة الفعالة للاعتمادات السنوية لـ CVT ، جعلت الولايات المتحدة أكبر مانح في العالم لإعادة تأهيل الناجين من التعذيب. كما لعب المركز دورًا مركزيًا في الحملة لإنهاء برنامج التعذيب بعد 11 سبتمبر بالولايات المتحدة وهو رائد في الجهود المبدولة لضمان معاملة السجناء معاملة إنسانية وإغلاق سجن خليج غوانتانامو.

منذ ما يقرب من أربعة عقود ، في عام 1985 ، تم تأسيس منظمة CVT في مينيسوتا بالولايات المتحدة الأمريكية كمنظمة غير حكومية، لمدواة جروح الناجين من التعذيب. منذ ذلك الحين ، تطورت منظمة CVT لتزيد من زخمها العالمي وتعمل مع شركاء في جميع أنحاء العالم لدعم تعافي الناجين من التعذيب وإنهاء التعذيب في جميع أنحاء العالم

كانت البداية عندما شرع مركز التدريب الطبي بتقديم الخدمات الإكلينيكية لدعم ضحايا التعذيب ، وسرعان ما توسع لتقديم التدريب. تم تصميم التدريب لرفع القدرات وإنشاء شبكات من المتخصصين في تقديم الرعاية ، في ظل شح هذه الشبكات آنذاك ، بحيث يمكن أن تكون خدمات العلاج متوفرة محليًا ويمكن أن تدوم بعد مغادرة CVT للموقع. في عام 1993 أثناء الحرب في يوغوسلافيا السابقة ، سافر مركز التدريب الطبي إلى البوسنة وكرواتيا لتدريب مقدمي الرعاية على العلاج المتخصص للناجين من التعذيب. في عام 1995 ، شاركت مؤسسة CVT مع منظمات في تركيا لتقوية مهارات العاملين في القطاع الطبي والمجموعات غير الحكومية التي تدعم الناجين وتعمل ضد التعذيب وتضمن صون حقوق الإنسان.

يستمر عمل CVT في التطور مع نمو دوره حول العالم لمواجهة تحديات إنهاء التعذيب ؛ علاج الناجين من التعذيب وغيره من الصدمات المرتبطة بالنزاعات المتطرفة ؛ العمل مع المدافعين عن حقوق الإنسان ؛ وتطوير القدرة الجماعية لمواجهة الأزمة العالمية التي أسفرت عن نزوح 100 مليون شخص بسبب الصراع والاضطهاد والفظائع لأول مرة في التاريخ

وإدراكًا للحاجة المتزايدة للاجئين النازحين من غرب إفريقيا ، واستجابة لطلب من وزارة الخارجية الأمريكية ، أطلق المركز في عام 2000 برنامج شفاء مباشر لدعم اللاجئين من سيراليون في غينيا. تم توسيع هذه الخدمات فيما بعد لتقديم الرعاية للاجئين العائدين في سيراليون وليبيريا وجمهورية الكونغو الديمقراطية ؛ لاجئو الصراع الصومالي والسوداني الذين يعيشون في مخيمات داداب للاجئين في شمال كينيا ؛ اللاجئين الحضريين في نيروبي ، كينيا ؛ الناجين من الفظائع التي ارتكبتها جيش الرب للمقاومة في أوغندا ؛ اللاجئين العراقيين والسوريين في الأردن ؛ واللاجئين الإريتريين في شمال إثيوبيا.



نهجنا

من خلال البحث ، والتدريب، وجهود المناصرة، وبرامج إعادة التأهيل للناجين، يلعب مركز التأهيل المجتمعي دوراً رئيسياً في بناء رؤية أكبر لحركة إعادة التأهيل من التعذيب.

البرامج العلاجية والإكلينيكية



نحن نساعد الناجين من التعذيب على الشفاء من خلال البرمجة الفريدة والرعاية المهنية. نحن نقدم أو ننظم خدمات الصحة العقلية وإدارة الحالات والخدمات القانونية والرعاية الطبية للناجين من التعذيب والصدمات الشديدة الناشئة بسبب النزاعات - لتلبية احتياجاتهم ودعم تعافيتهم

التدريب وتنمية القدرات



نحن نعزز الشركاء في جميع أنحاء العالم من خلال التدريب لتمكين الأفراد والمجتمعات والمنظمات من تعلم طرق جديدة ومتطورة لتوفير الرعاية العلاجية للناجين من التعذيب وتعزيز حقوق الإنسان. نعمل محلياً لتطوير القدرات وضمان استمرارية الدعم على المدى الطويل.

البحث



نقيس آثار الرعاية التأهيلية على رفاهية الناجين. نقوم بإجراء تقييم ومراقبة صارمين للتأكد من أن العمل الذي نقوم به فعال ، ونشارك بهذه البيانات للتأثير على السياسة وتحسين المعرفة حول الأساليب القائمة بالاستناد إلى الأدلة العملية.

المناصرة



نعمل على إنهاء التعذيب في جميع أنحاء العالم ، وضمان حماية ورعاية الناجين ، وجعل أصواتهم التي حاولوا ارتكابوا التعذيب إسكاتهم مسموعة. نحن نعمل مع المدافعين عن حقوق الإنسان لتعزيز المساءلة والعدالة الدولية. نعمل جاهدين من أجل العلاج الإنساني والمبني على دراية تامة بصدمات اللاجئين وطالبي اللجوء. نظهر للجنة أن أفعالهم لها عواقب وخيمة ونُعلم صانعي السياسات كيف يمكنهم تقديم أفضل دعم للناجين وحماية حقوق الإنسان.

منذ تأسيسها في عام 1985 ، كان لـ CVT تأثير هائل على الناجين من التعذيب ومجتمعاتهم في جميع أنحاء العالم. يشمل هذا التأثير:

تأثيرنا

1

- إعادة بناء الحياة واستعادة الأمل لمئات الآلاف من الأفراد وأسرتهم الذين تعرضوا للتعذيب والصدمات الشديدة المرتبطة بالنزاع وغيرها من الانتهاكات الجسيمة لحقوق الإنسان.

2

- تمكين التأثير الفعال من خلال تدريب الآلاف من الشركاء للمساعدة في التئام الجروح التي خلفها التعذيب على الضحايا و الناجين الذين يعيشون في مجتمعاتهم والمناطق المحيطة.

3

- بحث راند حول التدخلات الناجحة ، مع إظهار نتائج توثق أفضل المخرجات الصحية والوظيفية بالإضافة إلى تخفيض نفقات العلاج.

4

- نشر الأوراق البحثية في المجالات التي يراجعها الأقران ، بما في ذلك عرض وجهات النظر التي عادة لا تأخذ زخماً على الصعيد العلمي، ونشر هذه الأوراق في مجلات متاحة وسهلة الوصول لنشر الوعي وزيادة الفهم.

5

- زيادة وجودنا في العديد من البلدان حول العالم والشراكة مع الناجين وقادة المجتمعات المحلية والمنظمات المتحالفة معها لتغيير سير مجرى حياتهم.

6

- التأثير على الرأي العام وتوجيهه في ما يتعلق في السياسات في المحافل الدولية وبين الحكومات ، وشرح العواقب طويلة المدى للتعذيب وكشف أدلة عدم جوازه وجدواه.

7

- تقديم مساهمات رئيسية في الحملات الرامية إلى إنهاء برنامج الولايات المتحدة للتعذيب بعد 11 سبتمبر وإغلاق معتقل خليج غوانتانامو.

8

- توسيع عملنا وتوسيع رقعة الدعوة لتشمل ولايات أخرى الى جانب ولاية مينوسوتا.

9

- ضحايا التعذيب ، بما في ذلك تمويل صندوق الأمم المتحدة للتبرعات لضحايا التعذيب ، وصندوق ضحايا التعذيب التابع للوكالة الأمريكية للتنمية الدولية ، ومكتب خدمات إعادة توطين اللاجئين للناجين من التعذيب.



يرتكز نهجنا على دعم وتعزيز جهود المجتمعات المتضررة من التعذيب لينهضوا بأنفسهم وينفضوا غبار اليأس. نحن فخورون بعملنا في جميع أنحاء العالم لإعادة بناء الحياة واستعادة الأمل. لقد أنشأنا خبرتنا ذات المستوى العالمي حيث قدمنا الرعاية المباشرة لأولئك الذين تعرضوا للتعذيب ؛ وقمنا بتدريب شركاء محليين يمكنهم منع التعذيب وعلاج تبعاته. لقد دافعنا بنجاح عن السياسات التي تعزز حقوق الإنسان وتساعد على إنهاء التعذيب. الأهم من ذلك ، نحن نقدر بشدة كل فرد ناجٍ ونقدر العديد من الشركاء الذين انضموا إلينا في هذه الرحلة

أهدافنا

على مدى السنوات الثلاث المقبلة ، سيضيف مركز ضحايا التعذيب لإنجازاته ويركز على الإجراءات التي تسعى CVT لتطبيقها في المرحلة التالية من النمو والتأثير العالمي. تم تصميم الأهداف لتمكين CVT من التطور من كونها منظمة تحددت فرقاً في الولايات المتحدة ومناطق محددة ، لتكون منظمة لديها البنية التحتية والقدرة على الحفاظ على وجود و دور عالمي أكبر وأوسع.

لنمو بشكل فعال ، يلزم على CVT وضع العناصر الرئيسية التي تعتبر ضرورية بالنسبة لمنظمة صاعدة عالمياً. توفر هذه الخطة الاستراتيجية أربعة أهداف مترابطة تتطلب اتباع نهج شامل للتنفيذ. لا وجود لهدف قائم لوحده وبذاته إذ أن الأهداف والغايات مترابطة ببعضها وتتطلب التواصل والتعاون عبر إدارات المنظمة والأقاليم المختلفة. الأهداف والنقاط المحددة تقود الى خطة للنجاح.



زيادة تأثير CVT من خلال الاستفادة من توسع الخبرات

الهدف الأول يركز على طرق زيادة التعاون الداخلي وإطلاق العنان للقدرة على العمل التكميلي الأكثر كفاءة وفعالية ؛ على تعزيز دور CVT في دعم أصوات الناجين ؛ وزيادة دورها في المحافل الدولية



تعزيز الشراكات الخارجية وتعزيز القوة الإجمالية

الهدف الثاني يحدد إستراتيجية لـ CVT للعمل بشكل أكثر فعالية مع الشركاء والائتلافات الخارجية ، ورسم خرائطحدد مواطن الموارد المحلية ، وتحديد المساهمات الفريدة التي يمكن أن تقدمها ضمن تلك الشراكات ، وتحديد أولويات العمل لبناء قدرات شركائها



النمو بشكل استراتيجي ومستدام

الهدف الثالث يعيد التأكيد على الإجراءات لضمان أفضل مسار لزيادة النمو في مختلف الأقاليم . الخيارات التي يتخذها CVT في السنوات القادمة حول مكان استثمار الموارد ستكون ذا نفعٍ في تحديد نطاق عمل وتصورات المنظمة لعقود قادمة.



تحسين الأنظمة والهياكل لتعزيز البنى الأساسية في CVT

الهدف الرابع ينص على أن العمل المنظم لـ CVT قد حقق نموًا سريعًا وأن بنيته التحتية الآن بحاجة إلى التوسع . تضع CVT نصب أعينها الأولويات التي من شأنها تعزيز قدرة الموظفين و لا سيما مستوى الرفاه لديهم ؛ مواصلة دعم التنوع والإنصاف والشمولية (DEI) والحفاظ على مستوى نمو تلك المعايير ؛ وتوسيع القدرات في مجموعة من مجالات البنية التحتية مثل تكنولوجيا المعلومات والموارد البشرية وتنوع مصادر التمويل وسبل التواصل



تضع هذه الخطة الإستراتيجية مسارًا لـ CVT ليحظى بزخم عالمي أكبر ؛ وأن تتوزع الأدوار القيادية والبنية التحتية في مناطق مختلفة على مستوى العالم ؛ ولا سيما السعي نحو تنمية القدرة على توسيع نطاق تدخلاتها عند الحاجة. سيؤدي تنفيذ هذه الأهداف إلى أن تصبح CVT منظمة عالمية ذات زخم عالمي أكبر

الهدف #1

زيادة تأثير *CVT*

من خلال اتساع

رقعة الخبرات

يُعرف CVT بشكل خاص بتمييزه وتخصصه في المجال الاكلينيكي لتقديم الرعاية التأهيلية للناجين من التعذيب والصدمات الأخرى المرتبطة بظروف النزاع. في حيز الممارسة العملية، هناك أشكال متعددة يعمل بها CVT بالوساطة لدعم الأفراد ومجتمعاتهم وتعزيز التعلم والتأثير على السياسات وبناء القدرات. غالبًا ما ينصبّ التركيز الأكبر على هذا العمل المتنوع.

يُعدّ الهدف الأول ذو تأثير داخليّ ويركّز على عمليات أكثر شمولاً للأنشطة. والغرض من ذلك يتضح جلياً في الجمع بين عمل CVT في تقديم الخدمات العلاجية ودعم جهود المناصرة وبناء القدرات والبحث لتعزيز الكفاءة وترك أثر أكبر. من خلال اعتناق هذا النهج، هناك فرصتين ذات أهمية خاصة للسنوات الثلاث القادمة: 1) دعم الناجين الذين يختارون المشاركة بسردهم كمحفز قوي للشفاء الفردي والتحول المجتمعي؛ و 2) زيادة تأثير CVT في المنتديات العالمية المتعددة الأطراف

1.1 الهدف

تحفيز الناجين لمشاركة خبراتهم والمشاركة في أعمال المناصرة والحملات من أجل التغيير من خلال تطوير الطرق والإجراءات لتحسين وزيادة التوثيق العلاجي، دعم الناجين لصنع قراراتهم، وتسهيل مشاركة الناجين في المناصرة وغيرها من ضروب المشاركة المتنوعة الممكنة.

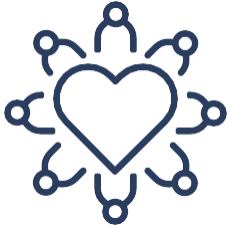


نعي أنه بعض الناجين ليس لديهم الرغبة في مشاركة قصصهم، ولكن بالنسبة لأولئك الذين يفعلون ذلك، يمكن أن يكون ذلك جزءاً حيوياً من تعافهم ووسيلة فعالة بشكل استثنائي لتغيير العالم من خلال تثقيف المجتمعات، وزيادة الدعم للناجين، وتغيير السياسة، وتحقيق العدالة.

يجب أيضاً تشجيع الناجين على بلورة العمل الاكلينيكي والبحثي لـ CVT، مما يعزز ويدعم جهود المناصرة القائم عليها CVT.

2.1 الهدف

زيادة التأثير العالمي على المناقشات وصنع القرارات والسياسات من خلال الاستثمار في البحوث القائمة على الأدلة والتعلم بهدف التأثير على قضايا التعذيب والصدمات والاستجابة والتعافي وإعادة التأهيل في المحافل الدولية مثل: الأمم المتحدة، ربما الاتحاد الأوروبي والاتحاد الأفريقي؛ المؤسسات الأكاديمية والبحثية. ومنظمات المجتمع المدني.



يعد تميز مركز التدريب الطبي في العمل الاكلينيكي وخبرته في التوثيق

العلاجي من الموارد الهامة لزيادة المعرفة والتأثير على السياسات وجودة الممارسات.

يمكن أن تكون أبحاث وبيانات وتحليلات CVT في هذا المجال ذات تأثير كبير عند المشاركة بها للتوعية ورفع مستوى الثقافة عند القيام بعمليات صنع القرار في مجالات مؤثرة متنوعة.

يتمتع مركز التدريب الطبي بوضع جيد لتوسيع نطاق تأثيره على المنظمات المتعددة الأطراف من خلال الوصول إلى خبرته الممتدة والمتنوعة والاستفادة منها بما في ذلك التميز في تقديم الخدمات الاكلينيكية واتساع نطاق البحوث والبيانات وحياسة سجل حافل في تنمية القدرات والمناصرة؛ من خلال دعم الناجين الذين يختارون المشاركة في المناصرة والتأثير في صنع القرار؛ ومن خلال الاستفادة من شبكات القيادة والمجالس الاستشارية والشراكات الإقليمية.

#2 الهدف

تقوية الشراكات الخارجية

وتعزيز القوة الجماعية

إن دعم شفاء الناجين ومنع التعذيب في جميع أنحاء العالم مهمة مُصنفة إذا ما قامت بها وتفردت بها جهة واحدة فحسب، و لِيضمان التميز في الخدمات والاستدامة على المدى الطويل ، تعد الشراكات مع المنظمات والمجتمعات المحلية أمرًا بالغ الأهمية.

يركز الهدف الثاني خارجيًا على تعزيز التعاون مع الشركاء الحاليين و كسب شركاء جدد من أجل تعزيز نهج شامل لمتلقي الخدمة وتعزيز الدعم المستدام تحت إشراف محلي للناجين ومجتمعاتهم.

الهدف 1.2



تعزيز تنمية القدرات لزيادة التعاون وتوسيع نطاق التدريب للفرق الإقليمية والشركاء المحليين وملتقي الخدمة بهدف زيادة توافر قدرات الخبراء ، وتعزيز آلية وضع البرامج ، وبناء نموذج مستدام يتيح لل CVT أن تقلص تواجدها في نهاية المطاف أو تنهي تواجدها أو دورها المباشر.

الهدف 2.2



التخطيط وتقييم للشراكات التي يحتاجها برنامج CVT ليكون قادرًا على تزويد الناجين ومجتمعاتهم بنهج أكثر شمولية و ضمان الاستدامة. إن فهم الخدمات التي يحتاجها الناجون وماهية الشركاء الموجودين وقدرتهم على تقديم الخدمات أمر بالغ الأهمية لتلبية الاحتياجات التي لم يتم الاستجابة لها وتطوير القدرات المحلية. لا ينبغي أن يكون هذا التخطيط لمرة واحدة ، بل يجب أن يكون عملية تتسم بالاستمرارية.

الهدف #3

النمو الاستراتيجي

والمستدام

تشعر CVT بالفخر بالوتيرة السريعة التي كبرنا بها في السنوات الأخيرة ، وهذا دليل واضح على القيمة التي يضيفها الآخرون على عملنا. بالنظر إلى العدد الهائل للناجين من التعذيب والصراعات العنيفة على مستوى العالم ، فإن قضية وجود منظمة CVT وزيادة عملها أمر بديهي. في الوقت نفسه ، فإن السبب التي يحضى CVT بالتقدير من أجله هو تركيز CVT الواضح في مضمار عمله وخبرته المتخصصة. يحتاج CVT إلى الحفاظ على هذا التركيز من خلال النمو بشكل مدروس واستراتيجي بحيث يظل عمله فعالاً للغاية ويحافظ على ما يجعل CVT ذا طابع خاص وبصمة فريدة.

يركز الهدف الثالث على توضيح معايير CVT لتقييم فرص النمو. والغرض من ذلك هو دعم وتشجيع النمو الاستراتيجي والمستدام

الهدف 1.3



رسم ملامح ومعايير واضحة للنمو. يظهر جلياً أن القرارات التي يتخذها CVT مدروسة بعناية . مع ازدياد الدور والفرص الجديدة في الأفق ، من المهم مراجعة معايير المنظمة للنمو وإعادة بلورتها حتى يتمكن CVT من الاستمرار في الاحتفاظ بأهدافه وهويته. في الوقت الذي يسعى CVT وراء انتهاز هذه الفرص المناسبة ، يجب على المنظمة التأكد من أن عملياتها لتحليل الفرص تأخذ في الاعتبار الأسئلة الأساسية التالية:

- ما هو الدور الشمولي والوجود الذي يسعى إلى تحقيقه؟ كيف يتم تحديد الأولويات والفرص التي تخدم استراتيجية النمو؟
- ما هو المستوى الذي يمكن لـ CVT العمل به وما التحسينات التي ستحدثها على تأثير CVT من العمل بهذا المستوى؟
- هل يوفر الدور الجديد المحتمل فرصاً للاستفادة من الخبرة الفنية عبر الأقسام: الاكلينيكية ، والمناصرة ، والبحث ، وتنمية القدرات؟
- هل يوفر الدور الجديد المحتمل فرصاً لتنويع مصادر جمع التبرعات وتأمين التمويل الذي يمكن أن يدعم البرنامج أو المشروع على المدى الطويل؟
- هل تدعم الفرصة ومستوى التمويل الاستثمار الإداري (احتياجات البنية التحتية) لـ CVT على المدى الطويل؟
- هل توجد فرص محلية للشراكة ولتوفير التنمية للقدرات التي تزيد من قدرة الشركاء المحليين على استدامة العمل البرنامجي على المدى الطويل (وتسمح في النهاية لـ CVT بنقل موارده إلى مواقع أخرى ، إذا أمكن ذلك)؟

الهدف 2.3

إنشاء مراكز إقليمية لتسهيل العمل التكميلي والتخطيط في جميع أنحاء المنطقة الجغرافية بأهداف ذات أولوية قابلة للتحقيق و ذلك لدعم النمو الاستراتيجي ، وضمان تعاون أكبر بين فرق CVT العالمية والإقليمية. تهدف المراكز عند الحاجة الى توفير موارد البنية التحتية لتعزيز تكنولوجيا المعلومات والموارد البشرية و تحفيز جهود جمع التبرعات وغيرها من الأمور الرئيسية ، ودعم تعاون الموظفين والتواصل والتخطيط عبر أقسام CVT بما في ذلك الأطباء والباحثين والمناصرين لحقوق الانسان والمدربين.



تشمل المراكز الإقليمية مناصب قيادية للمساعدة في تنويع وتقديم الخبرات العالمية ولتشجيع تفويض صنع القرار على المستوى المحلي كلما أمكن ذلك لتقديم حلول أكثر سرعة و بمضمون ملائم لما يدور في المنطقة من أحداث ومستجدات.

لدعم هذا الدور الأكبر ، يقوم CVT بتسخير موارد بنيتها التحتية وقدراتها البرنامجية في جميع المواقع ، لتحديد الفرص لخلق قدر أكبر من الكفاءة والدعم. يستطلع CVT ويبحث أيضاً عن فرص لجمع التبرعات في مناطق محددة ؛ على سبيل المثال ، حينما تزيد الحكومات من استثماراتها لمعالجة النزوح الكبير والصعوبات ؛ أو حين تكون الرسوم مناسبة و معقولة للاستفادة من الخبرات المتطورة و قدرات CVT وأدواته وموارده.

الهدف 3.3



القرار متروك للـ CVT فيما اذا كان سيتم السعي نحو إنشاء وجود أكبر في أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي. تتمتع هذه المنطقة بتاريخ مأساوي وممارسة مستمرة للتعذيب ، والهجرة الجماعية الحالية تعرّض المزيد من الأفراد لأشكال مختلفة من العنف والاضطهاد والتعذيب. هذه أيضاً أكبر منطقة عالمية لا يمتلك CVT فيها حالياً مكاتب أو برامج قوية.

الهدف #3

تحسين الأنظمة والهياكل لتعزيز

البنى التحتية لـ *CVT*

على مدى العقود الماضية ، تمتعت CVT بنمو سريع في عملها البرنامجي ، ووجودها الإقليمي ، وتوظيف المتخصصين. بينما تتيح هذه التطورات زيادة القدرة على التأثير والتعاون ، فإنها تتطلب أيضًا استثمارات مهمة في البنية التحتية لضمان وجود أنظمة مناسبة لدعم عمليات CVT العالمية. في الوقت الحالي ، تحتاج البنية التحتية التشغيلية إلى مواكبة مجالات النمو الأخرى للمؤسسة

يركز الهدف الرابع على مجالات الاستثمار ذات الأولوية لتعزيز البنية التحتية لـ CVT ودعم عمل المنظمة الصاعدة عالمياً. تعتبر المجالات التي تم إبرازها في هذا القسم حاسمة لضمان الاستدامة وزيادة المرونة والدعم الحاسم الذي يسمح لـ CVT بزيادة الكفاءة إلى أقصى حد وتعزيز البنى الأساسية للنمو المستقبلي. كما أنها ضرورية لدعم العمل الحاسم والمستمر لـ CVT لتأكيد جاهزية الموظفين النفسية ورفاههم وتعزيز التنوع والمساواة وتعزيز المبدأ الشمولي. يركز الهدف أيضًا على الاستثمارات الاستراتيجية في تكنولوجيا المعلومات والموارد البشرية والاتصالات والتمويل وجمع التبرعات. يمكن للاستثمارات في هذه المجالات الآن أن تزيد من الدافعية للعمل ، والتوفير على المدى البعيد ، وتقليل الاحتراق والانهك الذي قد يُداهم الموظفين وتمكين الموظفين والبرامج من أن يكونوا أكثر تماسكًا وتكاملاً في عملهم

الهدف 1.4

الاستمرار في غرس ثقافة تنظيمية إيجابية تتماشى مع القيم الأساسية لـ CVT. هناك اتفاق واسع النطاق على أن موظفي CVT هم أحد أعظم نقاط قوتها. يثني الموظفون وملتقي الخدمة وأصحاب المصلحة الخارجيون على حد سواء على تفاني موظفي CVT وجودتهم وخبراتهم ويصفون CVT بأن لديه دوراً قيادياً ويتمتع بفكرٍ يحضى باحترام و يتمتع كذلك بخبرة فنية كبيرة.



مثل العديد من المنظمات التي تعتبر الرؤية الخاصة بها كوقود لسيرها ، يُظهر الموظفون تفانيهم العميق ومشاركتهم في العمل على منع التعذيب وتضميد جراح التعذيب. يشعر العديد من الموظفين بأنهم مستثمرون بشكل كبير في هذا العمل المكثف. سلامة و عافية الموظفين ومخاطر الاحتراق الوظيفي هي مخاوف مستمرة. يساهم التزام CVT المستمر بتوفير الوضوح للأدوار والمسؤوليات ، والمساءلة عن الأداء ، وفهم عمليات صنع القرار والسلطة ، في جعل بيئة العمل ذات ثقافة تنظيمية إيجابية.

وكذلك الأمر ، فإن التزام المنظمة بالتنوع والإنصاف والشمول كأولوية للنجاح في المستقبل هو أمر مهم وجدير بالثناء. كمنظمة عالمية بشكل متزايد ، يجب على CVT البحث المتواصل لتحقيق معايير عليا في مبادئ DEI على كافة الأصعدة. يساهم الفهم العميق والمتناسق لسياسة وممارسات DEI الخاصة بـ CVT في إحساس الموظفين بالسلامة ويعزز ثقافة الاحترام والمعاملة العادلة وتقدير الفروق الفردية. إن تقديم وجهات نظر جديدة ومتنوعة إلى مجلس الإدارة يؤدي أيضًا إلى تقدم DEI ، وجذب شبكات وممولين جدد ، وإظهار تحول CVT إلى منظمة عالمية بشكل متزايد.

الهدف 2.4

إيجاد بنية تحتية قوية لتكنولوجيا المعلومات لزيادة التناسق اضعاء الرشاقة في أرجاء المنظمة ، مع التركيز على تحسين القدرة التشغيلية ، والأمن الإلكتروني ، وإدارة أدوات البرامج الإضافية التي تعزز إنتاجية العاملين ، بما في ذلك أدوات إدارة البرامج ، وتخزين البيانات ، والتعاون الجماعي ، وإدارة الموارد البشرية ، وإدارة الخدمات الالكليينكية للـ CVT ، وغيرها من الأمور.

يعد الأمن الإلكتروني أمرًا بالغ الأهمية نظرًا للكلم الهائل من البيانات التي يتم جمعها من متلقي الخدمة وكذلك الموظفين العاملين في المناطق التي تتعرض فيها سلامتهم وأمنهم للخطر.

إن وجود أنظمة وبرامج مناسبة لدعم الفرق العالمية والإقليمية ليس أمرًا بالغ الأهمية للأغراض الأمنية فحسب ، ولكن أيضًا لضمان الدعم الفعال للطواقم في الوقت المناسب عند توفير أجهزة الكمبيوتر المحمولة ، وإعداد البريد الإلكتروني ، وما إلى ذلك.

يتطلب تحديد أولويات هذا الجهد استثمارات بتعبئة القائمة بالفجوات في القدرات التشغيلية لتكنولوجيا المعلومات وتقديم الأدوات التي يحتاجها الموظفون لإدارة عملهم بشكل جيد. مع حدوث هذه الاستثمارات والهيكل ، يحتاج CVT إلى إعادة تقييم الأنظمة المختلفة المستخدمة في مواقع مختلفة لتحديد الاحتياجات والممارسات الوظيفية الأخرى ، ولزيادة التوافق. يحتاج الموظفون إلى تلقي التدريب والتعليمات لاستخدام التكنولوجيا ، ويحتاج نظام CVT إلى قياس مدى استخدام الموظفين للأنظمة الجديدة و مدى استيعابهم لها.



الهدف 3.4

تعزيز أنظمة الموارد البشرية لتلبية الاحتياجات المتزايدة بالنسبة لمنظمة عالمية صاعدة . مع زيادة دور CVT عالمياً ، تنامت المتطلبات الملقاة على كاهل فريق الموارد البشرية. لتمكين دعم الموظفين والتميز المستمر في جميع أنحاء العالم يتطلب:



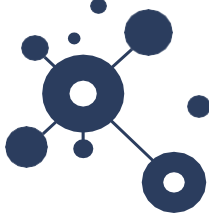
بناء قدرات موظفي الموارد البشرية ؛ تطبيق نظام موارد بشرية عالمي يعزز من كفاءة التوظيف ويمكن جميع الموظفين من التواجد في أي مكان في العالم من خلال الشراكة مع مؤسسة متخصصة بشؤون الموظفين ؛ وضع سياسات توظيف موحدة وتوقعات الأداء وتوصيفات وظيفية تخضع للتحديث المستمر وعمليات التقييم ودعم الموظفين وأدوار الإدارة والمسائلة ؛ وتقديم الحلول المناسبة وفي الوقت المناسب لأي انتهاك او مخالفة. لا تعزز هذه الإصلاحات قدرة الموارد البشرية لتلبية احتياجات المنظمة فحسب ، بل تساعد أيضاً في الحفاظ على ثقافة مكان العمل الإيجابية.

الهدف 4.4

التنوع في مصادر تمويل CVT لحماية الاستدامة والنمو المحتمل في عمليات CVT و وضع البرامج وديمومة التأثير. زاد CVT بشكل كبير من قاعدة موارده المالية على مدى العقد الماضيين ، مما أتاح النمو السريع وعزز ديمومة تأثير البرامج. قليلة جدا هي المنح التي تتيح قدرًا أكبر من المرونة والاستثمار في البنية التحتية.

يحدث CVT فرقًا هائلًا من خلال العمل في شراكة وثيقة مع المجتمعات حول العالم ، ولكن هناك حاجة إلى المزيد للحفاظ على العمل وتنميته. تحدد جهات التمويل الخاصة والعامة بانتظام أولويات جديدة لمعالجة المخاوف ذات الأولوية والاستجابة للتطورات العالمية ، وبالتالي توفير فرص جديدة للحصول على الموارد المالية.

نظرًا لأن CVT أصبح منظمة ذو صدق و صيت عالمي ذائع ، فقد تكون هناك فرص جديدة للحصول على تمويل لسنوات عديدة من المؤسسات والهيئات الحكومية في أوروبا ، على سبيل المثال. بالإضافة إلى ذلك ، فإن الكيانات والشركات الخاصة المتخصصة في البنية التحتية أو التي لديها عمليات في جميع أنحاء العالم، تستثمر بشكل متزايد في المنظمات التي تشارك محليًا لدعم المجتمعات وتقويتها. تقدم بعض الكيانات العالمية أيضًا منحًا للتمويل التشغيلي وتنظيم المجتمع وجهود البحث والمناصرة.



في الوقت الذي يستكشف CVT فرص النمو ، فإن فهم آليات التمويل وأولويات الجهة المانحة أمر ضروري للنجاح. مع تزايد النزوح والنزاعات ، يركز العديد من الجهات المانحة الحكومية على تقديم المنح في المناطق الأكثر تضرراً بشكل خاص. بالإضافة إلى السعي للحصول على تمويل ومنح مالية ، يستكشف مركز التدريب المهني نماذج أخرى محتملة لجمع الأموال ، على سبيل المثال رسوم خبرة تطوير القدرات والأدوات والموارد الخاصة بـ CVT.

5.4 الهدف

تعزيز الاتصالات الداخلية وتنسيق البصمة الخارجية وإمكانية الوصول إلى الخدمة. لقد تجاوز النمو العالمي لبرنامج CVT سرعة البنية التحتية للاتصالات الخاصة بـ CVT ، بالنسبة للآليات الداخلية والخارجية على حدٍ سواء. تساعد هذه الخطة الإستراتيجية CVT على تعزيز بنيته التحتية لإنشاء البنى الأساسية لتحقيق نمو وتأثير أكبر عالمياً.

تتطلب الخطة تعاوناً وتواصلًا وثيقاً عبر جميع الإدارات والمناطق. يساعد الفهم الواضح حول شؤون الإدارة والفرص الإقليمية والفجوات والاحتياجات والتواصل الوثيق في أن تكون خطط العمل مفيدة وذات حجم استيعابي مناسب ،



وأن يكون لها تأثيراً في تعزيز رفاهية الموظفين وتحسين تكنولوجيا المعلومات وأنظمة الموارد البشرية واستراتيجيات جمع التبرعات ، وغيرها الكثير. التنسيق الوثيق والتخطيط من قبل فريق القيادة أمر بالغ الأهمية ، وكذلك التواصل والتعاون على جميع مستويات وظائف الموظفين.

من خلال الانتقال نحو نهج أكثر تنسيقاً مع المراكز الإقليمية ، يمكن لـ CVT تعزيز قدر أكبر من التعاون والتماسك الداخلي عبر الإدارات والفروع ، وخلق فرص للتعلم المتبادل ، وتعزيز المسائلة ، وخلق الكفاءات من خلال التوافق.

من خلال تبسيط الأنظمة وإنشاء وصول مركزي إلى المعلومات ، يمكن أن يكون لـ CVT معلومات متاحة بسهولة أكبر لمشاركتها مع العالم الخارجي. يمكن أن يعزز هذا النهج قدرة CVT على إيصال غرضها وتأثيرها وإثبات قيمتها للمتبرعين القائمين والمحتملين ، وتعزيز عملها لكسب الدعم لرسالتها ، وتحسين توزيع أبحاثها. عندما نعرف كيفية الوصول والمشاركة لمعلومات CVT ، عندها يمكن للناجين أخذ القرار بسرد قصصهم وكيفية القيام بذلك. لتحقيق هذا الهدف يتطلب من CVT تنفيذ نظام اتصالات داخلي عبر الإدارات والمحاور الإقليمية التي تشجع المزيد من الإجراءات الرشيدة والتكميلية.

شكر وتقدير

ننتهز هذه الفرصة لإيصال شكرنا وعظيم امتناننا لمن ساهم في وضع هذه الخطة الاستراتيجية ولؤلئك الذين ألهموا CVT لمواصلة العمل الذي يقوم به كل يوم.

هذه الخطة التي وضعها مركز ضحايا التعذيب، هي نتيجة لعملية تخطيط استراتيجي وتعتبر الأكثر شموليةً على الإطلاق. وقد اشتملت هذه الخطة مزيجًا غنيًا من الخبرات، منها

:

250

250 من أصحاب المصلحة في CVT عالميا



4 اجتماعات شهرية لجميع العاملين مع إجراء

استفتاء شارك فيه 60 - 120 مشاركًا

ثلاثة اجتماعات لأعضاء مجلس الإدارة



179 استبيان إلكتروني جاوب عليه الموظفين وأعضاء مجلس الإدارة

خمس مجموعات تم انتقاءها بعناية ضمت ناجين من التعذيب من الولايات المتحدة



استبيانات مع ناجين من التعذيب في الأردن وإثيوبيا وأوغندا
وكينيا



مقابلات فردية مع 35 من الموظفين وأعضاء مجلس
الإدارة وأصحاب المصلحة الخارجيين



البحث المكتبي

نود أن نشكر بشكل خاص موظفي ومجلس إدارة CVT المتفانين، والناجين الشجعان وأسراهم، والمتبرعين، الاسخياء وشركائنا الاستثنائيين، والداعمين الآخرين الذين لا حصر لهم. نود أيضًا أن نشكر مؤسسة Strategy for Humanity على الشراكة مع CVT لتصميم وتسهيل وإكمال عملية التخطيط التشاركية والمركزة بشكل استراتيجي للغاية



The
CENTER for
VICTIMS of
TORTURE